



Andare
Multidisciplinaire praktijk
voor diagnostiek en therapie

Informatie over de verwerking van uw persoonsgegevens in onze praktijk

Beste Cliënt,

Als gevolg van de nieuwe Europese wetgeving (de Algemene Verordening Gegevensbescherming, AVG of GDPR) hebben wij als opdracht gekregen u te informeren over de gegevens die we van u verzamelen, alsook te verhelderen wat we er mee doen en wat uw rechten zijn. Met deze tekst hopen we u van deze informatie te voorzien.

Aard van de bewaarde gegevens

- Identificatiegegevens;
- Mutualiteit;
- Gegevens over je (geestelijke) gezondheid (diagnose, prognose, anamnese, behandeling, ...)
- Evt. gegevens over je familieleden, enkel indien dit relevant is voor de psychologische behandeling;
- Gegevens over opleiding en vorming;
- Evt. financiële gegevens.

Doel van bewaring

We hebben deze gegevens nodig om jou adequate en kwaliteitsvolle psychologische zorg te kunnen verlenen, om onze prestaties te kunnen aanrekenen en om eventuele klachten of schadegevallen te kunnen opvolgen.

De gegevens worden verzameld en bewaard op grond van de overeenkomst die er tussen jou en ons als psychotherapeut bestaat, omdat het noodzakelijk is om je belangen of ons gerechtvaardigd belang te beschermen of op grond van je uitdrukkelijke toestemming met die bewaring en verzameling.

Gegevens over je (geestelijke) gezondheid worden specifiek bewaard omdat dit noodzakelijk is om je psychotherapeutische zorg te kunnen verlenen. In het uitzonderlijke geval waarin een cliënt een klacht of schadegeval zou hebben, moeten we ook gegevens over de gezondheid verwerken om de klacht of het schadegeval adequaat te kunnen opvolgen.

Wanneer we gegevens van jou verwerken om ons gerechtvaardigd belang te beschermen, gaat het over de bescherming van onze veiligheid en onze rechten van verdediging.

Gegevens delen

De gegevens die we van en over jou hebben vallen onder ons beroepsgeheim. We delen ze dan ook enkel met anderen wanneer dit geoorloofd is, zoals:

- indien dit nodig is voor een goede zorgverlening (bv. met andere zorgverleners of je huisarts)
- met de huisarts of een familielid in het geval dat je jezelf of iemand anders dreigt te beschadigen, nadat we je op de hoogte hebben gesteld dat we ons beroepsgeheim dienen te doorbreken omwille van deze dreiging,
- voor de opvolging en afhandeling van evt. klachten en schadegevallen (verzekeringmakelaar, verzekeraar, gerechtelijke overheden, ...)

Bewaartermijn

We worden geadviseerd om je dossier 30 jaar te bewaren.

Je rechten aangaande de gegevens die we van jou bewaren

Je hebt recht op inzage in en een afschrift van het patiëntendossier dat we van jou bewaren. Je kan daartoe een schriftelijk verzoek aan je behandelende psychotherapeut richten.

Je hebt het recht om te verzoeken dat bepaalde onjuiste gegevens in het patiëntendossier worden gecorrigeerd.

Indien bepaalde gegevens werden verzameld enkel en alleen op basis van jouw toestemming (en dus niet op basis van de behandelrelatie), kan je die toestemming voor de verdere verwerking te allen tijde intrekken.

Indien je een klacht hebt specifiek over de verwerking van je persoonsgegevens, kan je die indienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit.¹

Wie is verantwoordelijk voor de verzameling en bewaring van je gegevens?

De verantwoordelijke voor de verzameling en bewaring van je gegevens in het psychotherapeutisch cliëntendossier is je behandelende psychotherapeut, die alle gegevens in het dossier noteert.

De contactgegevens van alle therapeuten zijn te vinden op de website: www.andare.be

¹ Op datum van het opstellen van deze privacy policy is de Gegevensbeschermingsautoriteit nog niet opgericht en zijn er nog geen contactgegevens beschikbaar.